



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ
เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ได้ผลการประเมิน ๗๓.๒๒ คะแนน นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบต่อไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายนิยม สังข์เอียด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ



คำนำ

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ได้ผลการประเมิน ๗๓.๒๒ คะแนน นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

ธันวาคม ๒๕๖๓



สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓	๒
๔. การวิเคราะห์ผลการตอบแบบรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔
๕. การวิเคราะห์ผลการตอบแบบรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๗
๖. การวิเคราะห์ผลการตอบแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๙
๗. แนวทางการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	๑๐



ส่วนที่ ๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	





๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙	E
๐ – ๓๙.๙๙	F

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๗๓.๒๒ ผลการประเมิน C โดยมีคะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด ดังนี้





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๒.๙๐
๒. การใช้งบประมาณ	๗๒.๗๓
๓. การใช้อำนาจ	๘๑.๒๖
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๒๔
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๒.๗๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๖
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๗๘
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๐๖
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๘๔
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐
คะแนนเฉลี่ย	๗๓.๒๒





ส่วนที่ ๒

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการพิจารณาผลการประเมิน พบว่า ผลคะแนนการประเมินของหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงนำผลการประเมินฯ และข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมินมา วิเคราะห์หาจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ เพื่อกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อเสนอแนะ : แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การให้บริการประชาชนบางประเภทมีหลายขั้นตอน ทำให้การบริการล่าช้า และประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ	๑. ปรับปรุงขั้นตอนในการให้บริการบางประเภทงานที่มีขั้นตอนจำนวนมากให้ลดลง เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ ๒. นำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในการให้บริการมากยิ่งขึ้น ๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการบริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานทดแทนกันได้ ในกรณีที่ผู้รับผิดชอบไม่สามารถให้บริการได้ ๕. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักกลางวัน	๑. ผู้บริหารกำชับให้ผู้รับผิดชอบงาน ทบทวนขั้นตอนในการให้บริการ และให้แต่ละงานให้บริการตามแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ ๒. นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินงาน เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษ และขั้นตอนในการให้บริการ เช่น E-Service ๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ แสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๔. ออกคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชนในช่วงพักกลางวัน	คณะผู้บริหาร สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง





ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการภายในสำนักงานยังไม่ทั่วถึงและเข้าถึงโดยง่าย	เพิ่มช่องทางในการประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการให้มากยิ่งขึ้น	๑. เพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ครอบคลุมทุกสำนัก/กอง ๒. ใช้ QR Code ในการทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการภายในสำนักงาน โดยติดประกาศ QR Code ไว้ที่สำนักงาน และหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	คณะผู้บริหาร สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานยังขาดความตระหนักในการให้บริการประชาชนอย่างเต็มกัน	ชี้แจงให้ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านทราบถึงคุณและโทษในการปฏิบัติงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน	จัดการประชุมภายในอย่างสม่ำเสมอ และควรยกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขึ้นมาพิจารณาในที่ประชุมทุกครั้ง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงคุณและโทษในการปฏิบัติงาน	

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ	กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานทราบและสนใจเรื่องข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ และกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ มากยิ่งขึ้น	๑. แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานทราบทุกครั้ง เมื่อมีการ ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณฯ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ตลอดจนรายงานทางการเงินอื่น ๆ ผ่านกลุ่มไลน์ เว็บไซต์ และ Facebook ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักงานปลัด กองคลัง

๓) การใช้อำนาจ การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ผู้บริหารอาจมีความเข้าใจผิดพลาดเรื่องรายละเอียดของตำแหน่งงาน ทำให้อาจมีการสั่งการให้ปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับตำแหน่งอื่น อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานบางท่านยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดตำแหน่งงานของตนเอง และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดตำแหน่งงานของทุกตำแหน่งให้คณะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทุกท่านทราบ	๑. จัดประชุมเสวนารับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ทุก ๓ เดือน ๒. ให้ผู้ปฏิบัติงานทบทวนรายละเอียดของตำแหน่งงานเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ๓. แจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา	คณะผู้บริหาร สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง





๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ผู้ปฏิบัติงานยังขาดความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานราชการ	สร้างการรับรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นถึงความสำคัญของทรัพย์สินของราชการ ควรมีการควบคุมดูแล กำกับติดตามการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ทุกครั้ง	๑. สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง ๓. สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานยังให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตไม่มากเท่าที่ควร รวมทั้งการตระหนักถึงปัญหาที่เกิดจากการทุจริตภายในหน่วยงาน	ผู้บริหารทบทวนนโยบายในการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงปัญหาจากการทุจริต	๑. ส่งเสริมกิจกรรมในการแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน ๒. ผู้บริหารทบทวนนโยบายการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประกาศให้ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านทราบ ๓. มีมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และระบบติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริต	คณะผู้บริหาร สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง





๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนในการบริการยังไม่เข้าถึงการรับรู้ของประชาชนเท่าที่ควร	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการประชาชนให้มากยิ่งขึ้น	๑. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
งานบางประเภทยังไม่มีมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานเท่าที่ควร ทำให้ขั้นตอนการบริการล่าช้าและยุ่งยาก	ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	๑. ให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมการอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอยู่สม่ำเสมอ ๒. สนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ทำให้ประชาชนยังเข้าถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้ยาก	เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถเชื่อมต่อจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ FACEBOOK ๒. มอบหมายให้แต่ละสำนัก/กอง ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ ๓. เพิ่มช่องทางการเข้าถึง FACEBOOK บนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง





๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับการทำงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานยังคงไม่เป็นระบบและต่อเนื่อง	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานในแลกเปลี่ยนปัญหาในการปฏิบัติงาน	๑. จัดการประชุมเสวนาภายในหน่วยงานเพื่อสะท้อนปัญหาในการปฏิบัติงาน ๒. มีการจัดประชุมภายในส่วนราชการเป็นประจำทุกสัปดาห์ ๓. กำหนดการจัดประชุมภายในหน่วยงาน ทุก ๓ เดือน	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
การประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของประชาชนยังไม่ทั่วถึง	๑. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ โดยสามารถเชื่อมต่อจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น	๑. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ กลุ่มไลน์ FACEBOOK ๒. มีการสรุปผลจากข้อเสนอแนะของประชาชนมีกำหนดแนวทางในการพัฒนาการให้บริการเป็นประจำทุกปี ๓. การแต่งตั้งตัวแทนชุมชนเป็นกรรมการตรวจการจัดซื้อจัดจ้าง	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง





๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงาน ไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน	Admin ของหน่วยงานกำกับให้ ผู้รับผิดชอบแต่ละงานเผยแพร่ ข้อมูลลงเว็บไซต์จนถึงปัจจุบัน	๑. แจ้งเป็นบันทึกข้อความถึงผู้รับผิดชอบแต่ละงาน โดยกำหนดวันในการดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๒. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนการ นำส่งข้อมูลแบบวัด OIT	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
ICON ช่องทางการติดต่ออื่น ๆ บนเว็บไซต์ไม่โดดเด่น	ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ให้ดู สวยงามและเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น	๑. เพิ่มช่องทางการติดต่ออื่น ๆ บนหน้า เว็บไซต์ของหน่วยงาน ในตำแหน่งที่เห็นได้ชัด ๒. พัฒนา E-Service ให้ตอบโจทย์การนำ เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น โดยเชื่อมโยงผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงานปลัด

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผล การประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตาม มาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อบกพร่อง	แนวทางการแก้ไข/พัฒนา	ขั้นตอนหรือวิธีการแก้ไข/พัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ขาดการวิเคราะห์ผลการ ประเมินในปีที่ผ่านมา จึง ไม่ได้มีการกำหนดแนว ทางแก้ไขที่ชัดเจน	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส จากการวิเคราะห์ ผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายในและภายนอกทราบ	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในและภายนอกทราบ	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
ผู้ดูแลเว็บไซต์ยังขาดความรู้ ความสามารถในการ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ทันสมัย	ส่งเสริมให้ผู้ดูแลเว็บไซต์พัฒนา ตนเองอยู่ตลอดเวลา เช่น การเข้ารับ การอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาเว็บไซต์ การศึกษาจากสื่อ ๆ ต่าง เป็นต้น	ส่งเสริมให้ผู้ดูแลเว็บไซต์พัฒนาตนเองอยู่ ตลอดเวลา เช่น การเข้ารับการอบรมหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเว็บไซต์ การศึกษา จากสื่อ ๆ ต่าง เป็นต้น	สำนักงานปลัด





แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสสู่การปฏิบัติ

๑. มอบหมาย Admin ของหน่วยงาน เป็นผู้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ มากำหนดแนวทางในการพัฒนา เพื่อเสนอต่อผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการในการพิจารณา และประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบ
๒. จัดการประชุมชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้พนักงานทุกคนทราบหลักการและวิธีการในการตอบแบบวัดการรับรู้ เพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๓. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๔. มอบหมายให้แต่ละกอง/สำนัก นำข้อมูลลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันเสมอ รวมทั้งข่าวสารประชาสัมพันธ์และการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน
๕. มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่เสมอ โดยเริ่มจากการประชุมประจำส่วนราชการทุกสัปดาห์ การประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกเดือน และประชุมพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างทุก ๓ เดือน
๖. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการที่ได้จากการวิเคราะห์ผลการประเมินจากปีที่ผ่านมา
๗. กำชับให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามแนวทางที่ได้วิเคราะห์ไว้ในรายงานฉบับนี้อย่างเคร่งครัด





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ สำนักงานปลัด โทร. ๐ ๗๗๖๑ ๓๑๕๗

ที่ ขพ ๗๑๗๐๑/๔๑๑ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และสำนักงาน ป.ป.ช ได้ประกาศผลการประเมินแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ มีผลคะแนน ๗๓.๒๒ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ มีประสิทธิภาพและผ่านเกณฑ์การประเมิน (ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา/แก้ไข ให้หน่วยงานมีแนวทางในการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว

จึงเห็นควรพิจารณาประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายวิรัช พันธ์สนาซี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

เพื่อไปถอดลงในโครงการที่แม่มาทโถม

(นางสาวอภิญญา จินาห้อง)

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

เห็นควรฉะฉานอนุมัติ

๑

(นายเอกนรินทร์ แก้วประดิษฐ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

(/) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

๑๒

(นายนิยม สังข์เอียด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ