



รายงานผลความพึงพอใจ
ผู้เข้าร่วมโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ
ประจำปี 2565



องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

คำนำ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕ ในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ วัดหงษ์ปิยาราม หมู่ที่ ๔ ตำบลหงษ์เจริญ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง พัฒนาการจัดทำโครงการให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในการจัดโครงการครั้งต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดงานโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

๑. กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

ผู้นำท้องถิ่น ท้องที่ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ และประชาชน โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕ มีจำนวน ๓ ส่วน โดยให้ผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจกรอก ณ สถานที่จัดโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ วัดหงษ์ปิยาราม หมู่ที่ ๔ ตำบลหงษ์เจริญ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕ ในวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ณ วัดหงษ์ปิยาราม หมู่ที่ ๔ ตำบลหงษ์เจริญ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการล่องกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕

ในวันอังคาร ที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจากการเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความเป็นคำตอบของท่าน

๑. เพศ ชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็น ๕๑%
หญิง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็น ๔๙%
๒. อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็น ๘% ๒๐ - ๔๐ ปี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็น ๔๙%
๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็น ๓๖% ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็น ๗%
๓. สถานะ ผู้นำท้องถิ่น ท้องที่ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็น ๑๓%
พนักงาน อบต.หงษ์เจริญ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็น ๑๐%
ประชาชนทั่วไป จำนวน ๗๗ คน คิดเป็น ๗๗%

ส่วนที่ ๒ กรุณาระบุเครื่องหมาย / ในช่องความพึงพอใจต่อการจัดโครงการล่องกระทงหงษ์เจริญ

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดงานโครงการล่องกระทงหงษ์เจริญ	๕๔ คน ๕๔ %	๔๕ คน ๔๕ %	๑ คน ๑ %	-	-
๒. ความเหมาะสมของสถานที่จัดงานและระยะเวลาในการจัดงานล่องกระทงหงษ์เจริญ	๗๑ คน ๗๑ %	๒๘ คน ๒๘ %	๑ คน ๑ %	-	-
๓. รูปแบบการจัดงานมีความเหมาะสม มีกิจกรรมการแสดงสวยงาม สร้างสรรค์	๗๒ คน ๗๒ %	๒๗ คน ๒๗ %	๑ คน ๑ %	-	-
๔. การจัดกิจกรรมนาวาพาโขก	๗๐ คน ๗๐ %	๓๐ คน ๓๐ %	-	-	-

หัวข้อที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
ด้านการอำนวยความสะดวก					
๑. ความสะดวกในการเข้าร่วมงาน สถานที่จอดรถ	๕๙ คน ๕๙ %	๔๗ คน ๔๗ %	๔ คน ๔ %	-	-
๒. ความพร้อมและความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจัดงาน	๕๖ คน ๕๖ %	๔๓ คน ๔๓ %	๑ คน ๑ %	-	-
๓. การรักษาความสะอาดภายในบริเวณสถานที่จัดงาน	๕๗ คน ๕๗ %	๔๑ คน ๔๑ %	๒ คน ๒ %	-	-
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๒ คน ๖๒ %	๓๕ คน ๓๕ %	๓ คน ๓ %	-	-
ด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ					
๑. การมีส่วนร่วมในการสืบสานและอนุรักษ์ประเพณีลอยกระทง	๖๒ คน ๖๒ %	๓๖ คน ๓๖ %	๒ คน ๒ %	-	-
๒. การมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดของแม่น้ำลำคลอง	๕๒ คน ๕๒ %	๔๖ คน ๔๖ %	๒ คน ๒ %	-	-
๓. การทราบถึงความเป็นมาและการขอขมาพระแม่คงคา	๕๔ คน ๕๔ %	๔๓ คน ๔๓ %	๓ คน ๓ %	-	-
๔. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดงานลอยกระทง หงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕	๕๙ คน ๕๙ %	๓๙ คน ๓๙ %	๒ คน ๒ %	-	-

ส่วนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- จัดได้ดีมากค่ะ
- ดีมาก ๆ
- เป็นกิจกรรมที่ดี สืบสานประเพณีไทย สร้างความสัมพันธ์ของชาวบ้านในตำบล เห็นควรมีการจัดกิจกรรมลอยกระทงทุกปี
- ที่จอดรถไม่สะดวก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ ๑ จากการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ มีเพศชายเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ ๕๑ เพศหญิง ร้อยละ ๔๙ ผู้มาร่วมงานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๒๐ – ๔๐ ปี ร้อยละ ๔๙ อายุ ๔๑ – ๖๐ ปี ร้อยละ ๓๖ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๘ และอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๗ ส่วนใหญ่มีสถานะ ประชาชน ร้อยละ ๗๗ ผู้นำท้องถิ่น ท้องที่ ร้อยละ ๑๓ และพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ร้อยละ ๑๐

ส่วนที่ ๒

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑. การประชาสัมพันธ์การจัดงานโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๔ มาก ร้อยละ ๔๕ ปานกลาง ร้อยละ ๑

๒. ความเหมาะสมของสถานที่จัดงานและระยะเวลาในการจัดงานลอยกระทงหงษ์เจริญ

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๑ มาก ร้อยละ ๒๘ ปานกลาง ร้อยละ ๑

๓. รูปแบบการจัดงานมีความเหมาะสม มีกิจกรรมการแสดงสวยงาม สราญสรรค์

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๒ มาก ร้อยละ ๒๗ ปานกลาง ร้อยละ ๑

๔. การจัดกิจกรรมนาวาพาโชค

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๐ มาก ร้อยละ ๓๐

ด้านการอำนวยความสะดวก

๑. ความสะดวกในการเข้าร่วมงาน สถานที่จอดรถ

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๔๙ มาก ร้อยละ ๔๗ ปานกลาง ร้อยละ ๔

๒. ความพร้อมและความปลอดภัยของอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการจัดงาน

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๖ มาก ร้อยละ ๔๓ ปานกลาง ร้อยละ ๑

๓. การรักษาความสะอาดภายในบริเวณสถานที่จัดงาน

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๗ มาก ร้อยละ ๔๑ ปานกลาง ร้อยละ ๒

๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๒ มาก ร้อยละ ๓๕ ปานกลาง ร้อยละ ๓

ด้านความรู้ ความเข้าใจ และประโยชน์ที่ได้รับ

๑. การมีส่วนร่วมในการสืบสานและอนุรักษ์ประเพณีลอยกระทง

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๒ มาก ร้อยละ ๓๖ ปานกลาง ร้อยละ ๒

๒. การมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดของแม่น้ำลำคลอง

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๒

มาก ร้อยละ ๔๖

ปานกลาง ร้อยละ ๒

๓. การทราบถึงความเป็นมาและการขอขมาพระแม่คงคา

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๔

มาก ร้อยละ ๔๓

ปานกลาง ร้อยละ ๓

๔. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดงานลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕

พอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๙

มาก ร้อยละ ๓๙

ปานกลาง ร้อยละ ๒

ส่วนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- จัดได้ดีมากค่ะ
- ดีมาก ๆ
- เป็นกิจกรรมที่ดี สืบสานประเพณีไทย สร้างความสัมพันธ์ของชาวบ้านในตำบล เห็นควมมีการจัดกิจกรรมลอยกระทงทุกปี
- ที่จอดรถไม่สะดวก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)

๘๐ - ๑๐๐ = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๖๐ - ๗๙.๙๙ = ระดับความพึงพอใจมาก

๕๐ - ๕๙.๙๙ = ระดับความพึงพอใจปานกลาง

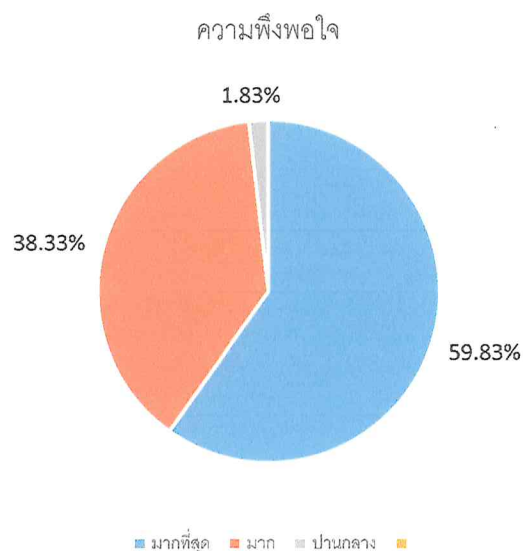
๔๐ - ๔๙.๙๙ = ระดับความพึงพอใจน้อย

ต่ำกว่า ๔๐ = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐ อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕



โครงการลอยกระทงหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๕
วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
ณ วัดหงษ์ปียมาราม หมู่ที่ ๔ ตำบลหงษ์เจริญ อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

