



องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๕.๓๙ ผลการประเมิน ผ่านดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด ดังนี้

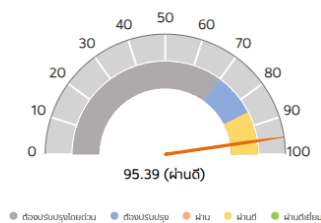


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

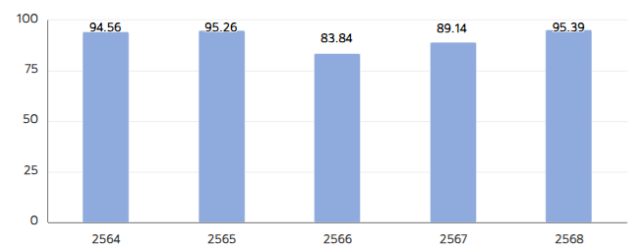
องค์กรบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ

หน่วยงานประเภท องค์กรบริหารส่วนตำบล

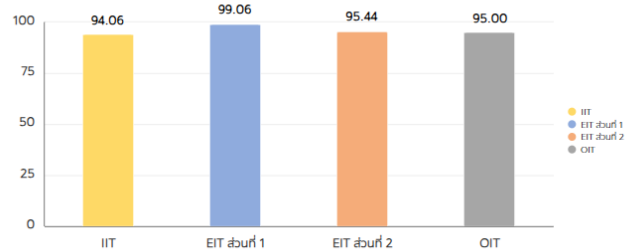
ผลการประเมินในภาพรวม



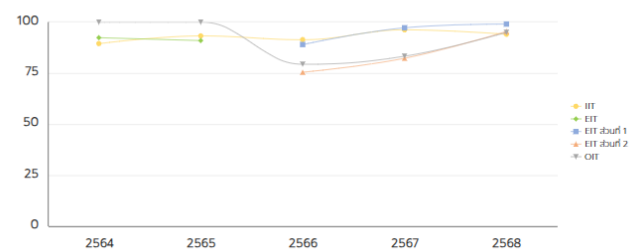
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญ ประจำปี ๒๕๖๙

ที่มาและความสำคัญ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และมีผลการประเมินในภาพรวม ๙๕.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในตัวชี้วัดที่ 0๒๕ องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวอย่างเป็นระบบและกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรต่อไป

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2568 (เก่า)	หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2569 (ใหม่)	หมายเหตุ
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์ประกอบด้านข้อมูล ๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๐25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร องค์ประกอบด้านข้อมูล ๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด ๐ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (1) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (3) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ (4) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ (5) ผู้รับผิดชอบ * กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรก ให้หน่วยงานวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจ	1. เปลี่ยนชื่อคำถามเป็นการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับประเด็นคำถามจริง 2. มาตรการหรือโครงการ กิจกรรมสามารถใช้กับตัวชี้วัดมากกว่า 1 ตัว 3. ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดเป็นการตรงเชิงคุณภาพ 4. ไม่บังคับให้ทุกประเด็น เนื่องจากหน่วยงานมีจุดอ่อนไม่เหมือนกัน

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในตัวชี้วัด ๐๒๕ องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญจึงได้นำผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เชิงระบบครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนน ๙๑.๑๑

ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ผลการประเมินไม่สูงมากหากเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ จึงควรกำหนดเป็นประเด็นการพัฒนาองค์กร โดยเน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และไม่ให้มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนน ๙๖.๓๕

ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ จึงควรรักษาระบบควบคุมภายในการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนน ๙๙.๘๔

ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าบุคลากรรับรู้ว่าการมอบหมายงาน การสั่งการ และการบริหารงานบุคคลเป็นไปโดยชอบ ปราศจากการแทรกแซงอำนาจ เพราะผู้บริหารใช้ดุลยพินิจโดยชอบ อย่างไรก็ตามก็ควรรักษาระดับไว้ โดยเสริมเรื่องมาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนอันอาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนน ๙๐.๗๙

ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ผลการประเมินไม่สูงมากหากเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ จึงควรกำหนดเป็นประเด็นที่ควรปรับปรุง โดยเฉพาะข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลคะแนน ๘๓.๘๑ จึงควรมีการปรับปรุงเรื่องนี้เป็นการเร่งด่วน โดยชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเกี่ยวกับคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยเน้นย้ำให้เป็นเรื่องที่บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนต้องทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินได้อย่างถูกต้องและทราบถึงบทลงโทษ หากไม่ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินอย่างถูกวิธี หรือไม่รักษาทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนน ๙๒.๒๒

ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ผลการประเมินไม่สูงมากหากเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ จึงควรกำหนดเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะข้อ ๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ซึ่งมีผลคะแนน ๘๙.๐๕ จึงควรมีการพัฒนาองค์กรด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น การจัดทำประกาศ/การจัดทำคู่มือกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลคะแนน ๙๘.๑๙

ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริการประชาชนที่ดีนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลคะแนน ๙๗.๖๕

ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มาใช้บริการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากสื่อที่องค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญประชาสัมพันธ์ และทราบว่างค์การบริหารส่วนตำบลหงษ์เจริญมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นระบบการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบันทำให้ประชาชนทราบข้อมูลข่าวสารและใช้บริการได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนน ๙๕.๙๓

ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังคงต้องพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งพัฒนาช่องทางการบริการออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนใช้บริการช่องทางออนไลน์มากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนน ๙๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนต่ำสุด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA จึงต้องมีการพัฒนา โดยการตรวจสอบข้อมูลที่เปิดเผยให้ถูกต้องและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลคะแนน ๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำมาตรการ นโยบาย และแนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตามควรรักษาระดับดังกล่าว โดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน	วิเคราะห์สถานะ	แนวทางปี ๒๕๖๙
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๑	จุดอ่อน	พัฒนาองค์กร
๒	การใช้งบประมาณ	๙๖.๓๕	จุดแข็ง	รักษาระดับ
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๔	จุดแข็ง	รักษาระดับ
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๗๙	จุดอ่อน	ปรับปรุง
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๒๒	จุดอ่อน	พัฒนาองค์กร
๖	คุณภาพการดำเนินการ	๙๘.๑๙	จุดแข็ง	รักษาระดับ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๖๕	จุดแข็ง	รักษาระดับ
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๓๖	จุดแข็ง	พัฒนาองค์กร
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	จุดอ่อน	พัฒนาองค์กร
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง	รักษาระดับ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง พัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กิจกรรมจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ผลการประเมินไม่สูงมากหากเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ จึงควรกำหนดเป็นประเด็นการพัฒนาองค์กร โดยเน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ และไม่ให้มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒. ดำเนินการจัดทำร่างคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เสนอคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้ความเห็นชอบและนำคู่มือฯ ไปสู่การปฏิบัติ ๓. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติงานตามคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. กิจกรรมยกระดับการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการเรียกรับสินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ จึงควรรักษาระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการบริการประชาชนที่ดีนี้ไว้	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อยกระดับการจัดคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๒. ดำเนินการศึกษาแนวทางการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชนในรูปแบบดิจิทัล และจัดทำร่างคู่มือหรือแนวทางการให้บริการดังกล่าวเสนอคณะทำงานฯ และนำคู่มือฯ ไปสู่การปฏิบัติ ๓. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ณ จุดรับบริการ เว็บไซต์หน่วยงาน facebook หน่วยงาน ไลน์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์	๑ มี.ค. – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๓. กิจกรรมทบทวนการจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ผลการประเมินไม่สูงมากหากเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ จึงควรกำหนดเป็นประเด็นที่ควรปรับปรุง โดยเฉพาะข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ซึ่งผลคะแนน ๘๓.๘๑ จึงควรมีการปรับปรุงเรื่องนี้เป็นการเร่งด่วน โดยชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเกี่ยวกับคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยเน้นย้ำให้เป็นเรื่องที่บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนต้องทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินได้อย่างถูกต้องและทราบถึงบทลงโทษ หากไม่ขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้องหรือไม่รักษาทรัพย์สินของทางราชการ	๑. ทบทวนเนื้อหาและจัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ และแจ้งให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันตามคู่มือ ๒. หัวหน้าส่วนราชการกำกับ ควบคุม และดูแลการนำทรัพย์สินราชการไปใช้อย่างเคร่งครัด	๑ เม.ย. - ๓๐ มิ.ย. ๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต ผลการวิเคราะห์ เป็นตัวชี้วัดที่ ผลการประเมินไม่สูงมากหาก เปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ จึง ควรกำหนดเป็นประเด็นที่ควร พัฒนาองค์กร โดยเฉพาะข้อ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติ มิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด ซึ่งมีผลคะแนน ๘๙.๐๕ จึงควรมีการพัฒนาองค์กรด้าน การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดย ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญและ สร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากร ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ เช่น การจัดทำประกาศ/การ จัดทำคู่มือกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติ มิชอบ มาตรการ คุ้มครองผู้ร้องเรียน เป็นต้น	๑. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ได้หลายช่องทาง ๒. จัดทำคู่มือกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติสำหรับ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้ บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง ๓. จัดทำประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ ร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙)	สำนักปลัด
๖. มาตรการป้องกันการ ทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกัน การทุจริต ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็ง สูงสุดของหน่วยงาน สะท้อน ว่าการจัดทำมาตรการ นโยบาย และแนวทางป้องกัน การทุจริตมีความครบถ้วนตาม เกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าว โดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความ เสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้าง วัฒนธรรมสุจริต และการ ติดตามผลการดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง	๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA พร้อมทั้ง จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสของหน่วยงาน ๒. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ๓. จัดทำโครงการ/กิจกรรม คุณธรรม จริยธรรมและการต่อต้านการทุจริต ๔. จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ต.ค.๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙)	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. มาตรการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารการ ดำเนินงานของหน่วยงานให้ ครอบคลุมทุกขั้นตอนการ ดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ผลการวิเคราะห์ เป็นจุดแข็ง ของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็น ว่าประชาชนหรือผู้มาใช้ บริการรับรู้ข้อมูลข่าวสารจาก สื่อที่องค์การบริหารส่วนตำบล หงษ์เจริญประชาสัมพันธ์ และ ทราบว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลหงษ์เจริญมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลหลากหลาย ช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นระบบ การประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบ การนำเสนอข้อมูลมีความ ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็น ปัจจุบันทำให้ประชาชนทราบ ข้อมูลข่าวสารและใช้บริการได้ ง่ายมากยิ่งขึ้น	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่จัดทำเนื้อหาข้อมูล เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตาม ภารกิจหน้าที่ ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ของหน่วยงานครอบคลุม ทุกขั้นตอนการ ดำเนินงาน ให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (๑ ต.ค. ๖๘-๓๐ ก.ย.๖๙)	สำนักปลัด